**CAS D’UTILISATION ÉTENDU :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** | **Créer une réservation** |
| **Acteur :** | **Préposé** |
| **But :** | Décrire le cas d'utilisation pour **enregistrer une réservation** d’un véhicule. |
| **Description sommaire**  **(Vue d’ensemble)** | Le préposé reçoit un appel pour effectuer une réservation. Il vérifie la disponibilité du véhicule sollicité et ensuite enregistre les informations du client et communique le numéro de réservation au client. |
| **Portée :** | Système logiciel de gestion |
| **Préconditions :** | Le préposé est déjà identifié au système. |
| **Postconditions :** | Le véhicule sollicité est réservé. Une réservation est disponible dans le système. |

**Scénario principal (ou nominal)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Ce cas d’utilisation débute lorsque le préposé reçoit un appel d’un client pour une location d’un véhicule.   Le préposé est déjà connecté au système (voir le cas d'utilisation **Identifier usager** pour la description des interactions). |  |
| 1. Le préposé demande l’inventaire des véhicules en fonction de la catégorie. |  |
|  | 1. Le système affiche la liste des véhicules de la catégorie demandée. |
| 1. Le préposé vérifie la disponibilité du véhicule sollicité. |  |
| 1. Le préposé sélectionne le véhicule sollicité pour le réserver. |  |
|  | 1. Le système affiche un nouveau formulaire de réservation. |
| 1. Le préposé inscrit les détails de la location (la date et l’heure du jour de la location). |  |
| 1. Le préposé inscrit les informations du client (nom, numéro de téléphone et adresse courriel, adresse postal). |  |
| 1. Le préposé enregistre le formulaire de réservation. |  |
|  | 1. Le système sauvegarde le formulaire de réservation et génère un numéro de réservation. |
| 1. Le préposé communique par courriel le numéro de réservation au client. |  |

**Extensions (ou scénarios alternatifs)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 5a. Le véhicule sollicité par le client n’est pas disponible. | 1. Le système propose une liste de véhicules disponibles. |
| 1. Le préposé communique au client la liste des autres véhicules disponibles. |  |
| 1. Le client refuse une autre proposition.   Le cas s’arrête. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** | **Créer une location** |
| **Acteur :** | **Préposé** |
| **But :** | Décrire le cas d'utilisation pour **enregistrer une location** d’un véhicule. |
| **Description sommaire**  **(Vue d’ensemble)** | Le client arrive à l’agence, le préposé vérifie les informations du client. Il effectue une inspection du véhicule ensuite, il remplit et imprime un contrat de location. |
| **Portée :** | Système logiciel de gestion |
| **Préconditions :** | Une réservation est disponible dans le système. Le véhicule est disponible et prêt pour inspection. |
| **Postconditions :** | Le contrat de location a été effectué et le client est partie avec le véhicule. |

**Scénario principal (ou nominal)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Ce cas d’utilisation débute lorsque le client se rend à l’agence pour louer un véhicule.   Le préposé est déjà connecté au système (Voir le cas d'utilisation **Identifier usager** pour la description des interactions). |  |
| 1. Le préposé recherche et sélectionne la réservation du client. |  |
|  | 1. Le système affiche le formulaire de réservation du client. |
| 1. Le préposé complète l’enregistrement des informations du client (date de naissance, numéro du permis de conduire, date d’expiration du permis). |  |
| 1. Le préposé enregistre le formulaire de réservation du client. |  |
|  | 1. Le système sauvegarde les informations du client. |
| 1. Le préposé demande un formulaire de contrat de location. |  |
|  | 1. Le système affiche un nouveau formulaire de contrat de location. |
| 1. Le préposé inscrit les informations personnelles du client (nom, date de naissance, adresse email, adresse postal, numéro du permis de conduire, date d’expiration du permis). |  |
| 1. Le préposé inscrit les informations relatives à la location (date et heure début de location, date et heure de fin de location, nombre de kilomètres par jour, nombre de kilomètres prépayés, Prix kilomètre supplémentaire). |  |
| 1. Le préposé inscrit les informations du véhicule sollicité (Marque et modèle, Immatriculation, date de 1ere mise en circulation). |  |
| 1. Le préposé inscrit les informations de l’inspection du véhicule (le niveau d’essence, le kilométrage au départ, l’état intérieur et extérieur du véhicule). |  |
| 1. Le préposé inscrit les frais (prix total location, dépôt de garantie, prix de l’assurance s’il y’a lieu, numéro de carte, date d’expiration de fin). |  |
| 1. Le préposé enregistre le contrat de location. |  |
|  | 1. Le système sauvegarde le contrat de location. |
| 1. Le préposé imprime le contrat de location et le fait signer par le client. |  |

**Extensions (ou scénarios alternatifs)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** | **Enregistrer un retour voiture** |
| **Acteur :** | **Préposé** |
| **But :** | Décrire le cas d'utilisation pour **terminer une location** d’un véhicule. |
| **Description sommaire**  **(Vue d’ensemble)** | Le client arrive à l’agence, le préposé effectue une inspection du véhicule. Ensuite, il remplit et imprime un contrat de location. |
| **Portée :** | Système logiciel de gestion |
| **Préconditions :** | Un contrat de location est disponible dans le système. Le véhicule est de retour de location. |
| **Postconditions :** | Le contrat de location a été modifié et le client a effectué un paiement. |

**Scénario principal (ou nominal)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Ce cas d’utilisation débute lorsque le client se rend à l’agence pour retourner un véhicule.   Le préposé est déjà connecté au système (Voir le cas d'utilisation **Identifier usager** pour la description des interactions). |  |
| 1. Le préposé vérifie le numéro de contrat et sélectionne le contrat du client. |  |
|  | 1. Le système affiche le contrat de location du client. |
| 1. Le préposé inscrit les informations de l’inspection du véhicule (le niveau d’essence, le kilométrage au retour, l’état intérieur et extérieur du véhicule). |  |
| 1. Le préposé inscrit les frais (frais supplémentaires s’il y’a lieu). |  |
| 1. Le préposé enregistre le contrat de location. |  |
|  | 1. Le système sauvegarde le contrat de location. |
| 1. Le préposé imprime le contrat de location et le fait signer par le client. |  |

**Extensions (ou scénarios alternatifs)**